

Saint-Luc / Chandolin

ORGANISATION TOURISTIQUE

Structure

Saint-Luc/Chandolin est une station de ski de Suisse située dans la commune du Val d'Anniviers qui est regroupée les villages suivants : Chandolin, Grimentz/St-Jean, Saint-Luc, Vissoie et Zinal.

Les villages de Saint-Luc et de Chandolin possèdent leur propre office du tourisme qui accueille, informe les hôtes et assure l'animation des lieux. Anniviers Tourisme (bureau) est l'organe administratif pour toutes offices du tourisme de la commune d'Anniviers. Il gère les ressources humaines et coordonne les manifestations de la vallée.

La promotion touristique régionale du Val d'Anniviers est planifiée par le bureau marketing du Val d'Anniviers à Sierre.

Partenaires touristiques

Les partenaires touristiques du Val d'Anniviers forment l'ossature de l'offre touristique et une interface avec les hôtes. Les partenaires sont : la commune, les Remontées mécaniques, les hébergeurs, l'Office du Tourisme de Sierre et Vercorin, les prestataires d'activités, commençants, restaurateurs et artisans, les Ecoles de Ski, Car Postal, Clubs et associations, Bourgeoisies, Paroisses, Instances touristiques, Médias, Tours Opérateurs externes, Reka. Ces prestataires sont regroupés selon leur fonction dans trois sphères : civile, économique et stratégique ou décisionnelle/politique.

Statut juridique

L'office de tourisme de Saint-Luc et de Chandolin ainsi que celle de la région du Val d'Anniviers fonctionnent sous l'égide d'une société de développement (*Organisme financier qui permet le développement dans une région de l'activité industrielle en apportant de l'aide aux entreprises*). Cette société de développement regroupe les membres affiliés qui participent à la vie socio-touristique du lieu.

Nombre d'employés

- **Secteur St-Luc/Chandolin**
 - Accueil et animation : Natacha Remion, Leslie Melly, Simone Salamin, Magali Crettaz , Julien Fauquex
 - Apprenti 1^e année : Daniel Soares
 - Tourisme promotion économique, enseignement, formation et culte (administration) : Responsable : Vincent Theytaz et suppléante Christiane Favre
- **Sierre-Anniviers Tourisme** : 4 employés

Missions

Les missions principales sont réparties entre chaque entités

La commune doit faciliter le développement de la destination, par exemple en élaborant les lignes directrices de la politique locale du tourisme et en assurant la supervision de l'organisation de l'information. La Société de Développement est l'organe opérationnel : sa mission est de promouvoir les animations et les manifestations locales mais assure également les liens entre les bureaux locaux. Anniviers Tourisme coordonne l'activité touristique sur le territoire, son rôle principal est la gestion des ressources humaines, l'administration et les finances. Sierre-Anniviers Marketing est l'organe qui se charge de la promotion régionale (marketing, relations avec la presse, contact avec les TO).

Rayon d'activité

Les activités de Saint-Luc sont l'accueil et l'information, les activités sportives de neige (ski, luge, Freeride, Freestyle....), les activités sportives d'été (Randonnées, tours, Via Ferrat, escalade, VTT..), l'alpinisme, les activités culturelles (visite des moulins du XVIIIème siècle, le Sentier des planètes, l'observatoire François-Xavier Bagnoud).

Sources et ses modes de financement (sur la base du dernier exercice disponible)

Plusieurs ressources clés permettent de financer la station : le cadre alpin, les infrastructures (Remontées mécaniques, hôtellerie.), l'exploitation des ressources hydroélectriques, l'économie résidentielle, l'agriculture. Mais également les subventions communales, les taxes de séjours, les taxes d'hébergement, le sponsoring et les cotisations des membres et des commerçants.

CHIFFRES CLES

Ces données sont pour le Val d'Anniviers. Ce val regroupe 4 stations qui sont Chandolin, Grimentz, St-Luc et Zinal et 15 villages.

Ça regroupe hôtels, logements de groupes, appartement et chalets, cabanes, B&B, gîtes et auberges et villages de vacances :

- **Nombre de lits au total** : 22'177
- **Marchands** : 11'133
- **Non marchands** : 11'044

Nuitées enregistrées : en 2015, le nombre de nuitées enregistrées avec forfait est de 707'722

En hiver : 313'973

En été : 168'829

18% de ces nuitées se trouvent à St-Luc, soit environ 127'290 nuitées.

Taux d'occupation saisonniers :

Nuitées enregistrées durant la période d'observation X 100

Nombre de lits disponibles x Nombre de jours de la période d'observation

$(313'973 \cdot 100) / (11'133 \cdot 120) = 31'397'300 / 1'335'960 = 23.5 \%$

LA MARQUE

La station de St-Luc/Chandolin se vend sous ce nom-là dans un court périmètre en Valais. En effet, on parle plus généralement de la région du Val d'Anniviers, et ce jusqu'en Suisse Romande. D'ailleurs, l'office de tourisme qui promeut la région est Sierre-Anniviers Valais tourisme. Puis à l'ensemble de la Suisse on parlera du Valais et finalement à l'échelle européenne, de la Suisse.

LES ACTIVITES

Les possibilités sont très variées pour les amoureux de la nature, façon grand sportif ou juste dans le but de prendre l'air dans un cadre exceptionnel. Voici la liste non exhaustive des diverses activités dans la région de St-Luc / Chandolin :

- Tour du Val d'Anniviers : Magnifique randonnée sur la rive droite du Rhône en passant par Soussillon, petit coin de paradis, puis Chandolin avant de rejoindre le village de St-Luc
- First-Track Freeride : compétition de ski et de snowboard hors-piste, étape du Freeride World Qualifier.
- Domaine skiable : 65 km de pistes allant jusqu'à 3000 mètres d'altitude, sur 350 mètres de dénivelé ainsi que le snowpark et le Swiss snow kids villages (école de ski).

- Via Bella Tola : périple allant de Loèche au Val d'Anniviers, riche en histoire et en bâtiments datant de la Belle Epoque.
- Sentier-découverte : sentier de randonnée balisé donnant une vue sensationnelle sur les sommets
- Patinoire naturelle de St-Luc : située dans un lieu calme et charmant à l'orée de la forêt. Animations organisées notamment disco-glace et Curl'Charlette
- Vélo : St-Luc Anniviers - Veysonnaz

USP

Chandolin fait partie des plus hauts villages d'Europe habité toute l'année dans lequel le Weisshorn, un hôtel majestueux nous donne la chance de vivre un séjour unique de par son cadre idyllique.

Autre exclusivité, le Chemin des planètes est un sentier pédestre de 6 km permettant la visite des 9 planètes du système solaire, accessible toute l'année. Des soirées astronomiques sont organisées pour le grand public afin d'observer le soleil et la lune.

EXEMPLE D'INNOVATION

Le futur projet consiste à créer une réserve d'obscurité pour permettre aux visiteurs d'observer les étoiles depuis les villages. Des animations liées avec l'observatoire de St-Luc permettraient d'apporter un complément à l'offre existante, dans la tendance actuelle du chemin des planètes. Prochainement, des étudiants du programme Design of Touristic Product and Services (DETOPS) de la Haute Ecole de Gestion & Tourisme vont se concentrer sur 6 mois pour créer cette nouvelle offre touristique au Val d'Anniviers. L'objectif sera de tester ce parc aux étoiles, de le créer en collaboration des acteurs de la région et des nouveaux visiteurs de tous horizons.