

TIA - Benchmarking des établissements de cure en Valais et dans le Chablais vaudois

Figure 1 : Centre thermal de Lavey



Source : (Tripadvisor, 2017)

HES-SO Valais/Wallis

Filière Tourisme

Module 711F

Etudiants : Beney, Zoé (701_d), Buchs, Victoria (701_c), Carron, Solène (701_c), Pasquini, Evan (701_c), Solioz, Stéphane (701_d)

Professeur responsable : Tschopp, Alexis.

Déposé, le 1 décembre 2017

Résumé

Le thermalisme est un élément clé pour le secteur du tourisme suisse. Le Valais est une région importante sur ce marché, étant donné qu'elle recense six établissements thermaux, dont la majorité comprend un hébergement lié ou à proximité des bains.

L'étude de cas proposée se base sur l'analyse du benchmarking dans le secteur de l'hôtellerie thermique sur l'Hôtel des Bains Salina Maris (Breiten ob Mörel), le Viktoria Hotel (Loèche-les-Bains), l'Hôtel des Bains de Saillon, l'Hôtel des Bains d'Ovronnaz et le Grand Hôtel des Bains de Lavey. Ce travail se base sur la comparaison des prix de ces cinq établissements thermaux avec les prix moyens suisses pour une chambre dans un hôtel couronné de trois ou quatre étoiles. Le but de la recherche étant de savoir si les prix proposés par les cinq centres sont justifiés par les bains thermaux.

Après avoir analysé les prix des chambres des établissements sélectionnés, on constate que les tarifs proposés sont justifiés pratiquement uniquement par la présence des bains, et, certains, sont en-dessous de la moyenne suisse. Les tarifs considérés étant ceux trouvés après soustraction du prix d'entrée aux bains thermaux.

Mots clés :

Thermalisme, établissements de cure, hôtellerie, benchmarking, wellness/bien-être.

Table des illustrations

Figure 1 : Centre thermal de Lavey	i
Figure 2 : Proportion de la clientèle de l'hôtel des bains Salina Maris en 2016 par secteur ...	5
Tableau 1 : Tarifs bains et hôtel	3
Tableau 2 : Tarifs bains et hôtel	4
Tableau 3 : Tarifs bains et hôtel	6
Tableau 4 : Tarifs bains et hôtel	7

Table des matières

RÉSUMÉ	I
TABLE DES ILLUSTRATIONS	II
INTRODUCTION	1
PROBLÉMATIQUE	2
DÉVELOPPEMENT	3
HÔTEL DES BAINS DE SAILLON.....	3
VIKTORIA HOTEL À LOËCHE-LES-BAINS.....	4
HÔTEL DES BAINS SALINA MARIS	5
HÔTEL ET BAINS DE LAVEY.....	6
HÔTEL DES BAINS D’OVRONNAZ	7
CONCLUSION	8
RÉFÉRENCES	9
ANNEXE	11

Introduction

Le thermalisme est un élément clé pour le secteur du tourisme suisse. Actuellement, vingt-huit établissements thermaux sont regroupés sur le territoire suisse et se différencient autant par leurs caractéristiques que par leurs tarifs (Observatoire Valaisan du Tourisme, 2013, p. 3).

Au cours des années 1980, de nombreux établissements thermaux ont disparu notamment en France. Ces disparitions ont été causées par le manque de rénovation et également suite à l'évolution des besoins et des variations de classes sociales des consommateurs. Les hébergements qui ont échappé à la faillite ont dû remettre en cause leur méthode de management. Malgré un processus d'amélioration lent, certains entrepreneurs de ce secteur ont su s'unir convenablement pour remédier à l'image négative de l'hôtellerie thermale (Savoie G., 1995, pp. 90-94).

Problématique

Le Valais est une région importante sur ce marché, étant donné qu'elle recense six établissements thermaux, dont la majorité comprend un hébergement lié ou à proximité des bains. Le fait qu'il y ait beaucoup de stations thermales aussi proches les unes des autres génère une forte concurrence. Il est donc difficile pour les centres thermaux de se démarquer (Martinet, A., interview, 27 novembre 2017).

L'étude de cas proposée se base sur l'analyse du benchmarking dans le secteur de l'hôtellerie thermique en Suisse, et plus précisément dans la région du Valais et du Chablais vaudois. Ce travail se base sur la comparaison des prix de cinq établissements thermaux avec les prix moyens suisses pour une chambre dans un hôtel couronné de trois ou quatre étoiles. Les établissements choisis sont l'Hôtel des Bains Salina Maris (Breiten ob Mörel), le Viktoria Hotel (Loèche-les-Bains), l'Hôtel des Bains de Saillon, l'Hôtel des Bains d'Ovronnaz et le Grand Hôtel des Bains de Lavey. Le but de la recherche étant de savoir si les prix proposés par les cinq centres sont justifiables par l'apport des bains thermaux.

Pour réaliser cette étude, les tarifs d'accès aux bains de chaque centre ont tout d'abord été reportés, puis ceux des chambres standards de chaque hôtel. Finalement, pour obtenir le prix d'une nuitée pour deux personnes dans chaque hôtel, le tarif des bains est soustrait à celui de la chambre. C'est ce tarif final qui est comparé à l'indicateur du prix moyen suisse d'une chambre d'hôtel.

Développement

Hôtel des bains de Saillon

L'hôtel des bains de Saillon se situe au centre du Valais non loin de Martigny dans le coude du Rhône. Le centre thermal de l'hôtel 4 étoiles met à disposition des sportifs, familles et clients en tous genres, quatre bassins thermaux, une piscine semi-olympique, une rivière thermale, Les Mayens du Bien-être (sauna) et un spa. Très conviviaux, ces bains amènent calme et sérénité. Le centre thermal propose également un fitness et un espace Carpe Diem où les hôtes ont la possibilité de se faire masser par des professionnels au foin, à l'huile d'arnica ainsi qu'à l'edelweiss (Valais Wallis Promotion, 2017).

L'hôtel 4 étoiles des bains de Saillon a été rénové récemment en un puissant bâtiment moderne. Les chambres sont standards, supérieures, Deluxe ou encore familiales mais il est également possible d'être hébergé dans un studio ou appartement de 2 à 2,5 pièces (Bains de Saillon, 2017).

Tarifs

Dans ce travail l'offre sélectionnée est la chambre standard qui comprend l'entrée aux bains, l'accès au Mayen du bien-être et le petit déjeuner. Afin de comparer correctement la différence entre la moyenne et les prix proposés voici un tableau récapitulatif de ces informations.

Tableau 1 : Tarifs bains et hôtel

	1 adulte	2 adultes
Chambre sans les bains*	CHF 188.-	CHF 164.-
Chambre avec les bains inclus	CHF 212.-	CHF 212.-
Entrée aux bains	CHF 24.-	CHF 48.-
Accès Carpe Diem	CHF 25.-	CHF 50.-

*estimation de ce que devrait coûter la chambre sans les bains, car toutes les chambres ont inclus l'entrée aux bains thermaux. Source : Les bains de Saillon, 2017.

Il faut savoir que le prix moyen d'une chambre pour une nuit dans un hôtel 4 étoiles est de 263 francs en Suisse. Le prix est généralement plus élevé dans les hôtels de vacances car les chambres sont souvent occupées par deux personnes (Hotelleriesuisse et Société Suisse de Crédit Hôtelier, 2016). Le prix de l'hôtel 4 étoiles des bains de Saillon se trouve en dessous de la moyenne des hôtels suisses lorsque le prix des bains est retiré du prix de la chambre standard. Il est bien de noter que les bains de Saillon sont, de par leurs prix et leurs infrastructures réservées aux enfants, attractifs pour les familles lors des vacances scolaires (Martinet A., interview, 24 novembre 2017).

Viktoria Hotel à Loèche-les-Bains

Le centre thermal de Loèche-les-Bains (Leukerbad Therme) aussi appelé Burgerbad est doté de 10 bassins thermaux naturels dont les températures varient entre 28° et 43° ; ce qui fait de ce dernier le plus grand centre des Alpes. 3,9 millions de litres d'eau chaude s'écoulent chaque jour dans 30 bassins La station propose également d'autres prestations telles que des massages professionnels, la relaxation profonde, le yoga et la médecine traditionnelle chinoise qui viennent diversifier le concept du wellness. Le centre se distingue par son architecture et son panorama alpin unique. De plus son offre pour les juniors a contribué à sa renommée. Le centre a été élu n°1 parmi une douzaine de centres suisses ; jugés par le site « loisirs.ch ». L'étude s'est basée sur la qualité des infrastructures, l'accueil des enfants, le cadre naturel, la restauration et le rapport qualité prix (Leukerbad Tourismus, 2017).

La commune de Loèche-les-Bains est composée de 28 hôtels et pensions contenant 1500 lits et de 1700 appartements de vacances ayant une capacité de 6900 lits. La commune compte environ 65 sources thermales. En 2014, la commune a enregistré 678'701 nuitées (Leukerbad Tourismus, 2017).

Le choix de l'hôtel a été porté sur le Viktoria Hotel car il se trouve juste en face du Burgerbad. Cet établissement 3 étoiles est partenaire avec le centre et offre l'accès journalier gratuit aux bains à ses hôtes. De plus, le petit déjeuner est inclus dans le prix de la chambre. Dans le cadre de cette étude, l'offre sélectionnée est basée sur la haute saison (Hotel Viktoria, 2017).

Tableau 2 : Tarifs bains et hôtel

	1 adulte	2 adultes
Entrée aux bains (3h)	CHF 25.-	CHF 50.-
Entrée journalière	CHF 30.-	CHF 60.-
Chambre avec les bains	CHF 118.-	CHF 220.-
Chambre sans les bains*	CHF 88.-	CHF 160.-

*Estimation de ce que devrait coûter la chambre sans les bains, car toutes les chambres ont l'entrée incluse aux bains thermaux. Source : Leukerbad Therme, 2017.

Le prix moyen d'une chambre trois étoiles en Suisse en région de vacances est de CHF 158.-/nuit et de CHF 148.- en ville (Hotelleriesuisse & Société de Crédit Hôtelier, 2017, pp. 55-56). Nous constatons donc que malgré la notoriété des bains ; l'offre du Viktoria Hotel reste attrayante.

Hôtel des bains Salina Maris

Géographiquement, l'hôtel de bien-être Salina Maris trouve son siège dans la commune de Breiten ob Mörel, au cœur de la région Jungfrau-Aletsch. C'est un établissement quotté de quatre étoiles. L'atout majeur de cette station réside dans la diversification des activités locales, telles que le ski, la raquette, le thermalisme et les randonnées, ainsi que le climat clément et sain de cette région, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO (Valais/WallisPromotion, 2015).

Cette structure est connue comme la plus petite station thermale du Valais, comportant l'unique bassin intérieur d'eau de saumure (solution à forte concentration de sel) (CNRTL, 2012).

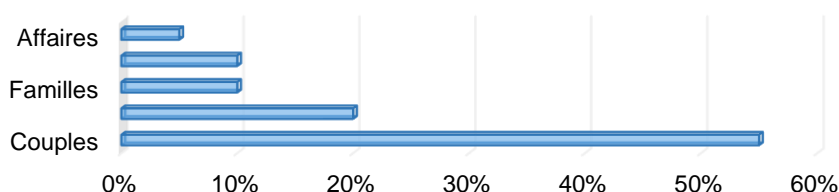
Actuellement, 29 chambres et 48 lits chauds sont recensés dans cette enseigne (Hotelleriesuisse, 2016) répartis selon les catégories suivantes : chambre standard, supérieure, économique, juniorsuite, appartement et appartement familial (HotelSalinaMaris, 2017).

Dans le cadre du travail, l'unité de référence est la chambre double standard « Classic », dont le montant par nuitée atteint la somme de CHF 245.-, qui comprend également l'accès au bassin ainsi qu'au centre thermal. En ce qui concerne son accès pour les hôtes externes, l'entrée à la piscine d'eau de saumure s'élève à CHF 16.-. En revanche, l'accès à la piscine et à l'espace bien-être est vendu à CHF 29.-. Chaque tarif confondu est proposé pour la demi-journée (Schmid, M., 2017). Sur la base d'un simple calcul, le coût de la chambre standard à usage double sans l'accès au centre de bien-être s'élève à CHF 187.-¹.

L'indicateur du prix moyen de la chambre 2015 en Suisse est évalué à CHF 263.-. Le montant de l'unité de référence (CHF 245.-) est inférieur à cet indicateur. De plus, il en est de même pour le prix moyen de la chambre d'hôtels de vacances quatre étoiles, indiqué à CHF 250.-, déterminés par Hotelleriesuisse.

Tout comme l'établissement concurrent de Loèche-les-Bains, l'hôtel Salina Maris est une destination où le thermalisme médical reste un aspect fondamental (ObservatoireValaisanDuTourisme, 2013, p. 6). En effet, la proportion de la clientèle se déplaçant pour des raisons de cures représente dix pour-cent de la fréquentation totale, selon la figure 2 (Schmid, M., 2017).

Figure 2 : Proportion de la clientèle de l'hôtel des bains Salina Maris en 2016 par secteur



Source : (Schmid, M., 2017).

Hôtel et Bains de Lavey

Le centre de cure de Lavey se situant dans un cadre reposant aux portes du Valais, invite principalement la clientèle recherchant le calme et le repos. L'établissement compte 68 chambres et suites. Il comprend Les Bains de Lavey SA, le Grand Hôtel des Bains couronné de trois étoiles, un espace Wellness, un Centre Médical ainsi que Les Tables des Bains, un restaurant proposant une cuisine soignée et des suggestions minceurs (Hotelleriesuisse, 2017).

L'hôtel propose divers forfaits incluant une chambre ainsi que l'accès aux bains, des massages ou encore des repas selon l'offre que l'on choisit. L'hôtel profite également des stations de ski pour promouvoir le centre thermal, comme l'a souligné Aline Martinet (cf. interview, 24 novembre 2017), en effet il propose une offre « Après-ski ». De plus, on trouve sur leur site une liste d'offres destinées aux besoins spécifiques de couples ou de personnes seules souhaitant jouir du repos qu'offre le centre. Même s'il existe un forfait familial pour l'accès aux bains, on ne trouve pas d'offre pour cette clientèle combinant bains et hôtel (Les Bains de Lavey SA, 2017).

Pour cette étude, les offres sélectionnées sont les plus basses que propose l'hôtel, à savoir et "Séjour Découverte pour une/deux personnes". Ces offres incluent une nuit avec petit déjeuner et accès journaliers aux Bains, jour d'arrivée et de départ (Les Bains de Lavey SA, 2017).

Tableau 3 : Tarifs bains et hôtel

	1 adulte	2 adultes
Entrée aux bains (3h)	27.-	54.-
Entrée aux bains (4h)	34.-	68.-
Chambre avec les bains	165.-	290.-
Chambre sans les bains*	97.-	154.-

*Prix estimé en soustrayant le prix d'entrée aux bains pour 4h pour les deux jours

Source : (Les Bains de Lavey SA, 2017)

Le prix moyen d'une chambre d'hôtel trois étoiles en Suisse est de CHF 158.- par nuit dans une région dite de vacances et de CHF 148.- en ville (Hotelleriesuisse & Société de Crédit Hôtelier, 2017, pp. 55-56), le centre de Lavey se situe dans la moyenne suisse. En conclusion, les bains thermaux justifient à eux seuls les forfaits hôtels et bains, de par leur situation calme et leurs offres ciblées pour les personnes seules et les couples.

Hôtel des Bains d'Ovronnaz

Ovronnaz se situe entre Martigny et Sion à une altitude de 1'350 mètres. En plus des bains thermaux Thermalp, les touristes peuvent profiter en été comme en hivers de diverses activités proposées par la station (les Bains d'Ovronnaz, 2017).

La station thermale est complétée par un complexe hôtelier trois étoiles (Hotelleriesuisse, 2017) formé de l'hôtel des Bains d'Ovronnaz, relié au centre thermal, de l'hostellerie de l'Ardève, dans un cadre typique et du Chalet de Kalbermatten, avec des chambres de haut standing (les Bains d'Ovronnaz, 2017).

Les bains thermaux sont composés de trois parties : une interne, une externe et du Panoramic Alpine SPA. À l'intérieur, on trouve : un jacuzzi à 36°, un bassin pour les enfants, un bassin, trois salles de repos. À l'extérieur : deux bassins, des lits de massages et trois whirlpools (les Bains d'Ovronnaz, 2017). Ovronnaz est la seule station thermale de Suisse proposant un coin pour naturiste dans son Panoramic Alpine SPA (Observatoire Valaisan du Tourisme, 2013, p. 7).

Tarifs

À noter qu'une vue sur la vallée est possible pour un supplément de CHF 30.00 (les Bains d'Ovronnaz, responsables de réservations, communications personnelles, 20 novembre 2017).

Tableau 4 : Tarifs bains et hôtel

	2 adultes
Entrée aux bains	48.-
Accès au Panoramic Alpine SPA	80.-
Chambre avec les bains	289.-
Chambre sans les bains & SPA*	161.-

*Estimation du coût de la chambre sans les bains et le SPA, car leur accès est toujours inclus au prix de la chambre. Source : Adapté de communications personnelles

Sont inclus dans le prix de la chambre :

- Taxe de séjour
- Accès au fitness dès 12 ans
- Entrée libre aux bains (jour d'arrivée et de départ inclus)
- Mise à disposition des peignoirs et sandales
- Petit déjeuner buffet
- TVA
- Accès au SPA dès 16 ans
- 1 place au parking souterrain

Le prix moyen de la chambre pour un hôtel de trois étoiles est de CHF 158.- par nuit dans une région considérée de vacances et de CHF 148.- en ville (Hotelleriesuisse & Société de Crédit Hôtelier, 2017, pp. 55-56). Les tarifs exercés par l'hôtel des Bains d'Ovronnaz se situe donc dans la moyenne suisse.

Conclusion

En conclusion, après avoir analysé les prix des chambres des établissements sélectionnés, on constate que les tarifs proposés sont justifiés pratiquement uniquement par la présence des bains, et, pour certains, sont en-dessous de la moyenne suisse. Les tarifs considérés étant ceux trouvés après soustraction du prix d'entrée aux bains thermaux. En effet, contrairement à ce que l'on pourrait penser quant aux prix surfaits des établissements de cure, on peut constater que les hôtels trois étoiles tels que l'Hôtel des Bains d'Ovronnaz, le Grand Hôtel des Bains de Lavey ainsi que l'Hotel Viktoria à Loèche-les-Bains se situent dans la moyenne des prix hôteliers en Suisse. En revanche, les hôtels quatre étoiles comme l'Hôtel des Bains de Saillon et l'Hôtel des bains Salina Maris se trouvent bien en dessous de la moyenne suisse.

Les stations thermales étudiées doivent constamment se démarquer de leurs concurrents en proposant des offres uniques. Soit grâce au thermalisme médical ou encore en proposant des offres diversifiées en été. C'est, par exemple, la stratégie entreprise par la station thermale d'Ovronnaz, en créant des forfaits d'hivers ski-bains et d'été rando-bains, en plus des activités dynamisant la station durant la belle saison. Les sentiers pédestres avoisinants le complexe hôtelier, les trottinettes tout-terrains, le mini zoo proposant des balades à poney, les châteaux gonflables, trampolines, slackline et airs de jeux qu'avance la station durant l'été attirent 45% de la clientèle annuelle (Martinet, A., interview, 27 novembre 2017).

Références

- CNRTL. (2012). *Saumure*. Récupéré sur cnrtl.fr: <http://www.cnrtl.fr/definition/saumure>
- Hotel Viktoria. (2017). *Tarifs*. Récupéré sur Hotel Viktoria: <http://viktoria-leukerbad.ch/cms/u/2017/11/Tarif-17-2018.pdf>
- Hotelleriesuisse & Société de Crédit Hôtelier. (2017). *Publications et études*. Récupéré sur Hotelleriesuisse.ch: https://www.hotelleriesuisse.ch/files/pdf13/Jahrbuch_der_Schweizer_Hotellerie_2016_1.pdf
- Hotelleriesuisse. (2016). *Badehotel Salina Maris - Wellness & Vintage Brig-Breiten ob Mörel*. Récupéré sur hotels.swisshoteldata.ch: <https://hotels.swisshoteldata.ch/?module=hotel&submodule=detail&id=11642>
- Hotelleriesuisse. (2017). *Grand Hotel des Bains, Lavey-les-Bains*. Récupéré sur hotelleriesuisse: <https://hotels.swisshoteldata.ch/?language=fr&module=hotel&submodule=detail&id=10567>
- Hotelleriesuisse. (2017). *Les Bains d'Ovronnaz*. Récupéré sur hotelleriesuisse.ch: <https://hotels.swisshoteldata.ch/?language=fr&module=hotel&submodule=detail&id=10831>
- HotelSalinaMaris. (2017). *Nos chambres, confort pour une variété de besoins*. Récupéré sur salina.maris.ch: <https://www.salina.maris.ch/fr/chambres/chambres>
- Les Bains de Lavey SA. (2017). *Forfaits et séjours*. Récupéré sur Les Bains de Lavey: <https://www.bains-lavey.ch/fr/grand-hotel-des-bains/forfaits-et-sejours/>
- les Bains d'Ovronnaz. (2017). *Bains thermaux*. Récupéré sur les Bains d'Ovronnaz: <http://www.bains-ovronnaz.ch/fr/bains-spa/bains-thermaux>
- les Bains d'Ovronnaz. (2017). *le Resort*. Récupéré sur les Bains d'Ovronnaz: <http://www.bains-ovronnaz.ch/fr/hebergement/le-resort-0>
- les Bains d'Ovronnaz. (2017). *Région*. Récupéré sur les Bains d'Ovronnaz: <http://www.bains-ovronnaz.ch/fr/la-source/la-r%C3%A9gion>
- les Bains d'Ovronnaz. (2017, novembre 20), divers responsables de réservations, communications personnelles
- Leukerbad Therme. (2017). *Entrées individuelles sans LBC+*. Récupéré sur leukerbad-therme.ch: <http://www.leukerbad-therme.ch/tarifs/entreesindividuelles.php>
- Leukerbad Tourismus. (2017, Janvier). *Communiqué de presse: Centre thermal de Loèche-les-Bains, le meilleur en Suisse romande*. Récupéré sur leukerbad.ch: https://www.leukerbad.ch/services1/presse-galerie-photos/communiques-de-presse/10.01.17_leukerbad-therme-le-meilleur-en-suisse-romande.pdf
- Leukerbad Tourismus. (2017). *Facts Sheet Destination Loèche-les-Bains*. Récupéré sur leukerbad.ch: <https://www.leukerbad.ch/services1/presse-galerie-photos/medientexte/facts-sheet-destination-loeche.pdf>
- Martinet, A. (2017, novembre 24). collaboratrice administrative et accueil de l'office du tourisme d'Ovronnaz.
- Observatoire Valaisan du Tourisme. (2013, novembre). *Thermalisme 2013. Focus*, p. 7. Récupéré sur https://www.tourobs.ch/media/12140/focus_thermalisme_fr_webv2.pdf
- Observatoire Valaisan du Tourisme. (2013, Novembre). *Thermalisme 2013. Focus*, p. 3. Récupéré sur https://www.tourobs.ch/media/12140/focus_thermalisme_fr_webv2.pdf

- ObservatoireValaisanDuTourisme. (2013, Novembre). Focus, thermalisme 2013. p. 6.
Récupéré sur https://www.tourobs.ch/media/12140/focus_thermalisme_fr_webv2.pdf
- Savoie, G. (1995, Octobre). L'hôtellerie thermique, évolution récente et perspectives. (C. E. loisirs, Éd.) *Tourisme de santé. Thermalisme et thalasso thérapie*(43), pp. 90-94.
- Schmid, M., gérant de l'hôtel Badehotel Salina Maris, courriel personnel, 16 novembre 2017.
- Tripadvisor. (2017). *Grand Hôtel des bains de Lavey*. Récupéré sur Tripadvisor:
https://fr.tripadvisor.ch/Hotel_Review-g1133404-d597324-Reviews-Grand_Hotel_Des_Bains-Lavey_les_Bains_Canton_of_Vaud.html#photos;geo=1133404&detail=597324&ff=177642742&albumViewMode=hero&aggregationId=101&albumid=101&baseMediaId=177642742&thumbnailMinWidt
- Valais/WallisPromotion. (2015, Janvier). *Dossier de presse, sources thermales en Valais*.
Récupéré sur valais.ch:
[file:///D:/Donn%C3%A9es%20Utilisateur/Downloads/Valais_SourcesThermales_PressKit_2015_fdef_Hyperlinks%20\(4\).pdf](file:///D:/Donn%C3%A9es%20Utilisateur/Downloads/Valais_SourcesThermales_PressKit_2015_fdef_Hyperlinks%20(4).pdf)

Annexe

Interview d'Aline Martinet, collaboratrice administrative et accueil de l'office du tourisme
d'Ovronnaz 2017

1. Dans la station d'Ovronnaz, est-ce le centre thermal ou l'hôtel des bains qui est le plus important ?

L'hôtel des bains complète le centre thermal. Ovronnaz étant constitué de seulement trois hôtels, celui des Bains est le plus important de la station avec plus de 170 logements. Tous les logements (Immeuble des Eaux-Vives, des Sources et Thermales) sont reliés aux bains par des galeries chauffées.

2. Le fait qu'il y ait d'autres centres thermaux dans d'autres régions (Valais ou hors canton), le voyez-vous plutôt comme de la concurrence ou au contraire, plutôt comme une sorte de publicité (envie de tester un autre centre) pour la station thermale ?

Comme de la concurrence, car de plus en plus de stations proposent en plus du ski, les bains thermaux. C'est de plus en plus dur de se démarquer de la concurrence qui possède des infrastructures plus modernes.

3. Pensez-vous que les touristes qui viennent séjourner en Valais pour diverses activités choisiront plutôt un hôtel de cure (pour avoir les bains en plus dans leur séjour) ou alors choisiront-ils plutôt un hôtel normal ?

Je pense que les touristes, exceptés les cures « thérapeutiques », choisissent le côté pratique pour profiter des vacances. Ayant tout sous la main, ils choisiront les bains thermaux. De plus, en hiver, le bus navette s'arrête directement devant les thermes chaque 15 minutes.

Cependant, comme nous avons seulement 3 hôtels à Ovronnaz. Notre station est plutôt axée sur les appartements et chalets en location auprès de nos agences ou en privé.

4. Pensez-vous que les centres thermaux en Valais sont un incontournable comme le ski ?

Non, mais c'est un réel plus pour la station. Par exemple, quand le temps ne permet pas de faire des activités en plein air, les touristes préfèrent aller aux bains.

5. Est-ce que les centres thermaux sont une plus-value pour le Valais ? Aident-ils à la promotion de ce canton ?

Oui. Comme on peut le voir sur le site www.valais.ch, dans la rubrique activité hivernale, on retrouve le thermalisme.

6. Est-ce qu'il existe des forfaits combinés ski, remontées mécaniques et bains ?

Oui, en hiver ski-bains et en été rando-bains, comme on peut voir dans les tarifs pour l'hiver : http://www.ovronnaz.ch/wp-content/uploads/2016/08/tarifs-panneau-A2_17-18.pdf

7. Est-ce que votre clientèle est-elle majoritairement valaisanne ?

Nous avons environ 80% de clientèle francophone (Suisse romande, France, Belgique, Pays-Bas)

8. Selon vous quels sont les critères qui influencent le prix d'entrée des bains et des chambres d'hôtel du centre thermal ?

- Les vacances scolaires (Suisse et étrangères-France-Belgique-Pays-Bas)
- La saison (environ 45% de clientèle en été et 55 % en hiver)
- La concurrence

9. Comment vous démarquez-vous des stations thermales qui se situent à proximité de la vôtre ?

Avec la formule ski-bains ainsi que la version été : rando-bains.

10. Est-ce que la France avec notamment les bains d'Evian et de Thonon-les-bains qui présentent des prix moins élevés est un concurrent notable pour les stations thermales suisses ?

Je pense que la plupart de nos clients recherchent en premier lieu le ski pour l'hiver et les randonnées pour l'hiver et que les bains sont un plus après la journée de sport ou en cas de mauvais temps.

11. Selon vous une baisse notable des prix du centre thermal pourrait attirer plus de clients ?

Oui, vous pouvez voir sur le Facebook des bains, par exemple que l'offre d'automne a permis de rendre l'hôtel complet plusieurs week-ends.

12. Quelles sont les activités qui dynamise la station thermale durant l'été ?

TéléOvronnaz

- Ovronnaz a plus de 150 km de sentiers pédestres avec accès à la cabane Fenestral et Rambert
- Trotinette tout-terrain
- Mini zoo avec balade à poney
- Place de jeux : Château gonflable, trampoline, slackline, air de jeux