

Neue Technologien im Tourismus

Der steigende Trend der «virtuelle Realität»

Inhalt

- VR bei Tourismus- und Reisebüros
- VR bei Unterkünften
- VR bei Fluggesellschaften
- Fazit
- Fragen
- Quellen

Reise- und Tourismusbüros: Ein Einkaufserlebnis «zum Anfassen»

- Völlig neue Erfahrung
- Produkt auf eine neue Art vorstellen: Zeigt Filme und Fotos in einer 360-Grad-Ansicht
- Aussen und Innenansicht von Ferienanlagen, Sehenswürdigkeiten und Erlebnistouren.
- Reiselust und –begeisterung beim Kunden erwecken



Neue Technologien bei Hotels

- VR Tours der Zimmer und der Unterkünften
- Ziel: Gastfreundschaft verbessern, Kundenerlebnis erhöhen
- Bsp: Hilton accomodation galery
- «Smart Room» → Zimmer mit virtuellem Assistent, mit der Stimme oder mit dem Handy aktivieren... (z.B. Mariott)



<https://aristravels.com/marriott-unveils-its-first-smart-room-prototype/>



<https://www.facebook.com/hiltonnewsroom/photos/a.1729069450445638.1073741842.216648095021122/1729069543778962/?type=3&theater>

Virtuelle Realität bei den Fluggesellschaften

1) Verbesserungen während dem Flug

- Business class: Filme in 3D schauen
- VR, um die bekanntesten Destinationen des Gastlandes zu erkunden bevor man landet
- VR des Stewarts, um den Kunden besser zu verstehen

2) Verbesserungen vor dem Flug:

- Kundenwünsche besser verstehen und verbessern (schon im Voraus wissen, was der Kunde z.B. essen möchte)
- Verkaufshilfe: Sitzplatz bestimmen, überklassierung



Fazit

- Vorteile: Kundenwünsche besser verstehen, Destination besser vermarkten, Kosten sparen (z.B. weniger Flyer drucken), mehr Sicherheit...
- Nachteile: keine Intimität und Anonymität mehr des Kundens, weniger Arbeitsplätze (Hotel)...

Fragen?

Quellen

- <http://www.cebit.de/de/news-trends/news/reisebueros-locken-mit-360-previews-durch-die-vr-brille-888>
- <http://www.vtl360.com/>
- [http://hotelmarketing.com/index.php/content/article/exploring the future of guest services](http://hotelmarketing.com/index.php/content/article/exploring_the_future_of_guest_services)
- <https://www.tnooz.com/article/hilton-innovation-gallery/>
- <https://www.ahgz.de/news/digitalisierung-hilton-investiert-in-innovations-labor,200012243842.html>
- www.tom.travel/2017/11/28/marriott-devoile-prototype-de-chambre-futur/
- <http://mashable.france24.com/tech-business/20170525-air-new-zealand-hololens-realite-augmentee-casque>
- <http://www.tourhebdo.com/actualites/detail/99172/la-realite-virtuelle-prend-son-envol-dans-le-transport-aerien.html>