



«Milestone Excellence in Tourism» Wettbewerb

Anhand des Beispiels der Plattform «Dzin.ch»



Milestone excellence in Tourism

- ▶ Seit dem Jahr 2000
- ▶ wichtigste Auszeichnung in der Tourismusbranche
- ▶ Ziele: Tourismuswirtschaft fördern, Wissenstransfer begünstigen, Reiseziel Schweiz attraktiver machen
- ▶ Auszeichnung für besonders innovative Projekte und Persönlichkeiten
- ▶ Kategorien:
 - ▶ Innovation
 - ▶ Premiere
 - ▶ Nachwuchs
 - ▶ Lebenswerk
- ▶ Gewinn von 32'500 Franken



Dzin.ch mit dem Milestone 2017 ausgezeichnet

- ▶ partizipative Plattform des Freiburger Tourismusverbands
- ▶ 1. Preis in der Kategorie «Innovation»
- ▶ Diese Seite fördert den Erlebnistourismus und Ökonomie des Teilens

Dzin.ch

<https://www.dzin.ch/de/>

- Seit März 2017
- Rund 100 online reservierbare Aktivitäten, 20% auf Deutsch
- Aktivitäten anbieten (als Einheimischer)
- Aktivitäten buchen (als Tourist)
- Tragen ausserdem zur Erhaltung von regionalen Traditionen und regionalem Wissen bei



LASS DICH VON EINEM *DZIN*
DER REGION INSPIRIEREN

Dzin ist Freiburger Patois (Dialekt) und bedeutet « **Menschen** ».

Einzigartige, authentische und auch überraschende Aktivitäten,
angeboten von begeisterten Menschen!



Mit allen Sinnen die Natur
entdecken

SCHWARZSEE | MARLYSE



Produkte von Vully

PRAZ (VULLY) | CÉDRIC



Brückenwanderung in
Freiburg

MARLY | URSULA



Saisonale Pflanzen im Vully
entdecken



Merveilles de la Gruyère
derrière l'objectif



Char fondue de Gruyères

Voraussetzungen um Dzin zu werden

1. Die Aktivität muss **zwischenmenschlichen Kontakt** beinhalten. Z.B.: geführte Velotour: ja / Velovermietung: nein.
2. Die Aktivität muss einen **lokalen Bezug** haben. Z.B.: Folklore-Tanzkurs: ja / Salsa-Tanzkurs: nein. Kurs für Naturphotographie: ja / Kurs für Studiophotographie: nein.
3. Die Aktivität muss an mindestens 4 verschiedenen Daten pro Jahr angeboten werden. Wenn du 2 oder mehr Aktivitäten anbietest, musst du mindestens 2 Daten pro Aktivität vorschlagen.
4. Der Mindestpreis pro Person (Erwachsener oder Kind) beläuft sich auf CHF 10.-. Von diesem Betrag werden **20%** abgezogen.
5. Die minimale Teilnehmerzahl muss zwischen 1 und 4 liegen. Die maximale Teilnehmerzahl darf 20 Personen nicht überschreiten. Die Aktivität muss für Einzelpersonen auch als „Pauschale“ verfügbar sein. Das bedeutet, dass die angemeldeten Personen die Aktivität trotzdem buchen können, wenn die minimale Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, wenn sie einen Pauschalbetrag bezahlen. Z.B: Preis pro Person: CHF 20.-. Pauschale CHF 110.-. Aktivität für 3 – 10 Personen. Wenn sich nur eine Person angemeldet hat, kann sie entweder CHF 110.- bezahlen oder annullieren.
6. Die Aktivität muss im **Kanton Fribourg** respektive in einem der 7 Bezirke durchgeführt werden (Waadtländer Broye und Enklaven inklusive).



Die 10 Gebote des Dzin

1. Du bist gastfreundlich, motiviert und offen
2. Du verpflichtest dich, deine Aktivität in einer geselligen Atmosphäre durchzuführen
3. Du akzeptierst nur so viele Personen, die du problemlos empfangen und unterhalten kannst
4. Du verpflichtest dich, eine Aktivität anzubieten, die so repräsentativ wie möglich für deinen Beruf oder dein Hobby ist
5. Du garantierst die Richtigkeit der Angaben, die du in der Beschreibung deiner Aktivität und deines Profils machst
6. Du annullierst deine Aktivität nur aus triftigen Gründen
7. Du behandelst alle Besucher gleich und ohne Diskriminierung
8. Du verpflichtest dich, ein Datum anzubieten, an dem du keine andere Reservationen ausser über die Plattform annimmst
9. Du sorgst für die Sicherheit deiner Besucher und verfügst über genügenden und angepassten Versicherungsschutz
10. Du deklariert deine Einkünfte nach geltendem Recht und respektierst die geltenden Gesetze zu den angebotenen Aktivitäten



Fragen ?



Quellen

- ▶ <https://static.mycity.travel/manage/uploads/7/35/52567/341bfc1703eee8e6cb726c875ea78f3b58aced05.pdf>
- ▶ <https://www.dzin.ch/de/>
- ▶ <http://www.htr-milestone.ch/>