



Le low-cost ferroviaire : Ouigo la nouvelle lubie française

Damien Bassi
Alexandre Bonetto
Loïc Brousoz

Présentation

- Le concept
 - Train spécial
 - 1 bagage par personne
- L'offre
 - Billets selon la méthode du yield management
 - internet ou application mobile
 - Suivi électronique → Etapes à suivre avant le voyage
 - 8 gares desservies





: premier bilan annuel mitigé

- 😊 Satisfaction : 90%
- ☹️ Rentabilité insatisfaisante

Pourquoi une rentabilité insuffisante ?

- Les contrôles à quai
- 👉 Le taux d'occupation



**Contrôle des billets
au départ**

*(présence en gare
30 min avant le départ)*

« Les mêmes prix qu'il y a trente ans »

La promesse des CFF

- Billets dégriffés disponibles dès mai 2009
- Prix réduits aux heures creuses
- 100 000 billets par jour



Billets dégriffés - conditions

- Horaire fixe
- Ni échangeables ni remboursables
- Disponibles sur internet et sur l'application Mobile CFF



Conclusion et tourisme

SNCF

- Système très restrictif
- Peu de gare reliées et excentrées
- Organisation du voyage à l'avance

CFF

- Encourage les voyages aux heures creuses
 - Touristes
- Organisation du voyage à l'avance

Sources

- CFF. (2009). Les CFF enregistrent un premier semestre réjouissant – malgré une conjoncture difficile. Récupéré : <http://www.cff.ch/groupe/medias/archives.newsdetail.2009-9-71229.html>
- CFF. (2013). Billets dégriffés pour les transports publics: Les mêmes prix qu'il y a trente ans. Récupéré sur : http://www.cff.ch/groupe/medias/archives.newsdetail.2013-3-0403_2.html
- CFF. (2014). Voyages en dehors des heures de pointe: Les CFF doublent le nombre de billets dégriffés. Récupéré : http://www.cff.ch/groupe/medias/archives.newsdetail.2014-5-0205_1.html
- CFF. (2014). Billets dégriffés. Récupéré sur : <http://www.cff.ch/.../billet.../billets-degriffes/degriffes.html>
- CFF. (2014). Ouigo .Récupéré sur : <http://www.sncf.com/fr/trains/ouigo>
- LESECHOS.FR. (2013). Premier bilan mitigé pour Ouigo, le TGV low cost de la SNCF. Récupéré sur : http://www.lesechos.fr/21/12/2013/lesechos.fr/0203204936595_premier-bilan-mitige-pour-ouigo--le-tgv-low-cost-de-la-sncf.htm
- SNCF. (2014). Ouigo, 1 an de voyages ! Plus de 2,5 millions de voyageurs transportés depuis son lancement. Récupéré sur : <http://www.veilleinfotourisme.fr/ouigo-1-an-de-voyages...>
- SNCF. (2013). Communiqué de presse « Ouigo » . Récupéré sur : <http://www.sncf.com/ressources/dp-30-print.pdf>