



Tendance sur la consommation collaborative

Le crowdsourcing dans le tourisme

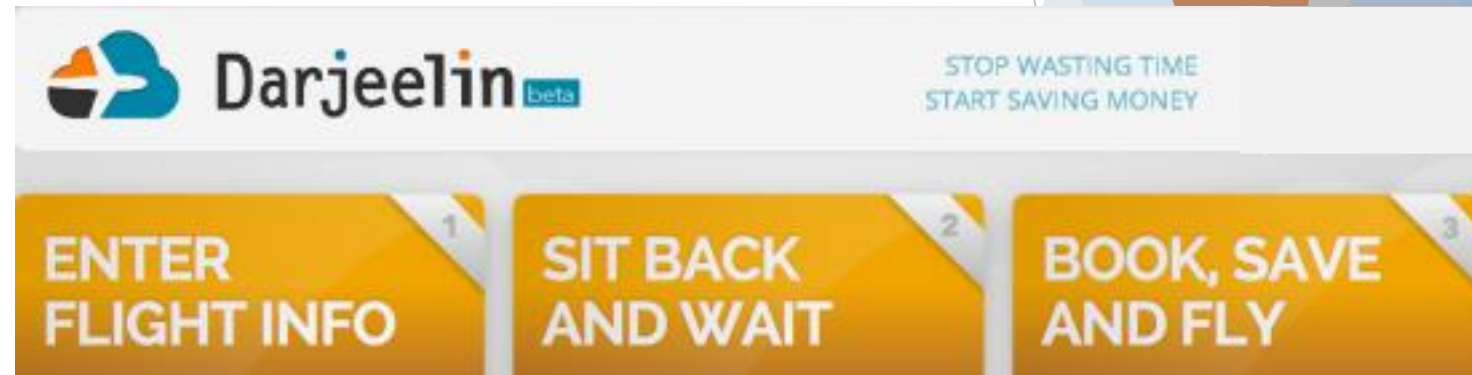
Le crowdsourcing, nouvelle tendance

- ▶ Economie de partage sur Internet
- ▶ Phénomène émergeant
- ▶ Passage de B2C à C2B
- ▶ Facteurs économiques, technologiques et sociaux



Exemples dans le tourisme

- ▶ Darjeelin
- ▶ AirBNB



Problématique du crowdsourcing

- ▶ Construction d'une offre personnalisée
- ▶ Un bénéfice monétaire
- ▶ Remplacement du travail d'un employé du tourisme
- ▶ Déséquilibre de réglementation à respecter

Elargissement du phénomène et élargissement à la Suisse

- ▶ Acceptation par les professionnels du tourisme : un défi
- ▶ Service encore peu connu

