

## Tourisme & Handicap

En Suisse, il y a «2% de la population qui est infirme, ce qui correspond à environ 1,4 million d'habitants. Il faut donc que le tourisme s'adapte à ces personnes car elles veulent voyager quelques soient leurs conditions.



### La mobilité

#### *Transports publics*

D'après l'OFT, il est facile de prendre les transports en Suisse : un appel au Centre d'appel pour handicapés des CFF une heure avant le départ du train suffit à réserver une aide gratuite dans 160 gares équipées. Avec la modernisation de l'infrastructure et un nouveau matériel roulant, les voyageurs ayant un handicap peuvent emprunter dès aujourd'hui en toute autonomie les transports publics. Il existe aussi un service bénévole Compagna pour des prix bas (accompagner le voyageur jusqu'au quai/lui tenir compagnie dans le train). Il existe également ce problème d'aide aux personnes à mobilité réduite dans les bus et les petits trains régionaux.

### Hôtel - hébergement

De nombreux hôtels, logements de groupes et des appartements de vacances disposent de chambres équipées pour les personnes en fauteuil roulant. Les Auberges de jeunesse organisent des programmes comprenant nuit, petit déjeuner, transport de vélos depuis/jusqu'au domicile, informations sur itinéraires spéciaux...

Il y a des infrastructures mises en place pour des activités, des excursions dans la nature accessibles en chaises roulantes.

**Suisse tourisme handicap** : un programme de formation-Sensibilisation au Handicap pour tous. Les touristes handicapés qui ont un accès à l'information sont plus autonomes. C'est un avantage concurrentiel important qui va jusqu'à l'échelle internationale. La présence du Label « Suisse Tourisme Handicap » sur chacun de leurs documents attire en effet vers leurs sites une nouvelle clientèle .

**Solutions :**

- Formation de 20h pour le personnel.
- Programme pour former et sensibiliser les intervenants du tourisme
- Etablissement avec des « Constructions sans obstacles »
- Manifestation sportives et culturelles

**Actualités :** dès le 1er décembre 2014, une application smartphone gratuite " European Free Travel " sera mise à disposition de tous. Celle-ci pourra indiquer tous les établissements labellisés STH par géolocalisation afin d'améliorer la communication et l'accueil pour tous en Suisse.

1<sup>er</sup> programme en Suisse pour améliorer l'accueil pour tous avec des moyens de promotion allant jusqu'à l'internationale

**Denkanmich**

La fondation Denkanmich permet à des personnes en situation de handicap de partir en vacances. Elle est aussi engagée dans différents projets visant à améliorer leur intégration dans la société.

Exemple : soutien de la fondation pour l'ouverture des auberges de jeunesse à Saas Fee et Gstaad en juin 2014

**MIS :** Mobility International Suisse (MIS) est l'office spécialisé en voyages/ organisation pour les personnes handicapées et pour le secteur du tourisme en Suisse. La mission principale est de collecter dans le monde entier des informations de voyage, et de les transmettre aux intéressés.

**Cerebral :** la Fondation Cerebral aide avec diverses offres de détente et de loisirs, des moyens auxiliaires et des subventions. La Fondation est une organisation de bienfaisance. Elle finance ses activités principalement par des dons, des héritages et des legs de particuliers et d'entreprises.

**Sources :**

<http://www.myswitzerland.com/fr-ch/handicapes.html>

<http://www.suisse-tourisme-handicap.ch/>

<http://www.myhandicap.ch/mis.html?L=2>

<http://www.procap.ch/News-Detailansicht->

[fr.2150.0.html?&L=3&tx\\_ttnews%5Btt\\_news%5D=1084&cHash=22d9dec64e9d9454118a14e4b65b5dae](http://www.procap.ch/News-Detailansicht-fr.2150.0.html?&L=3&tx_ttnews%5Btt_news%5D=1084&cHash=22d9dec64e9d9454118a14e4b65b5dae)

<http://www.denkanmich.ch/>

<http://www.youthhostel.ch/fr/accueil>

<http://www.latele.ch/recherche?s=fribourg%3A+compliqu%C3%A9>

<http://latele.ch/play?i=45460>

<http://latele.ch/play?i=49661>

[http://doc.rero.ch/record/209486/files/MabE\\_M\\_moire\\_tourisme\\_handicap-5.pdf](http://doc.rero.ch/record/209486/files/MabE_M_moire_tourisme_handicap-5.pdf)

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/20/06/blank/key/01.html>

**Auteurs**

Joanne Botteron, Laurine Blum, Julie Devaud, Angélique Gindre et Nathalie Tao.  
HEG Tourisme. 2014. 701\_d. Cours numéro 7113 Incoming. Tourisme & handicap.