

Analyse de destination 2015



Auteurs : Lorena De Nobili, Jessica Fernandez, Maude Cescutti, Laura Rey

Professeur : Alexis Tschopp

Incoming 702_d

Déposé le 4 mai 2015

Introduction

Montreux riviera est un office de tourisme régional situé au bord du Lac Léman et regroupant Montreux, Vevey, Lavaux et Villeneuve. C'est une région connue et qui amène toutes les années des milliers de personnes grâce à ses évènements. Elle jouit d'une certaine renommée internationale auprès des amoureux de la musique, de Noël, de photos et de gastronomie.

Cet ouvrage a été réalisé dans le cadre du cours d'incoming à la HES-SO Valais filière tourisme et a pour but de souligner l'importance des évènements organisés par l'office pour la région et de la promotion de ceux-ci.

La première partie traitera de l'importance des évènements organisés par Montreux Riviera tourisme pour la région. La seconde partie traitera de trois évènements majeurs qui font connaître cette région internationalement. Pour finir, les effets positifs et négatifs seront exposés.

1. Valeurs ajoutée d'un évènement pour une région

Les manifestations sportives, culturelles ou sociales ont pour but de faire connaître la destination touristique, de renforcer son image et de fidéliser la clientèle à long terme. Avec en plus un rayonnement international, les évènements permettent de faire connaître la destination à l'étranger et d'attirer une nouvelle clientèle. Idéalement, il faut que ces évènements aient lieu chaque année et qu'ils ciblent un segment de clientèle précis.

Montreux Riviera organise une quantité d'évènement d'envergure dont les plus connus sont le Montreux jazz festival, le marché de Noël et le Montreux-Comedy festival qui seront présentés ci-dessous.

1.1 le Montreux jazz festival

Créé en 1967 par Claude Nobs, le Montreux Jazz Festival accueille environ chaque année 250'000 visiteurs. Au début, le jazz était le seul style de musique à être joué mais au fil des années, les autres styles ont trouvé leur place dans ce festival pour devenir ce qu'il est aujourd'hui, avec comme point d'engrage la curiosité, le mélange des genres et les expériences inédites.

Le festival offre aux spectateurs durant deux semaines une programmation ambitieuse avec des artistes de renommée internationale. Des grands noms de la musique s'y sont produits, dont, pour n'en citer que quelques-uns, Aretha Franklin, David Bowie, Ray Charles, Prince ou encore Stevie Wonder. Bien sûr, pour voir ces artistes il y a un certain prix à payer, mais Claude Nobs voulait que tout le monde puisse profiter de son festival gratuitement, c'est d'ailleurs pourquoi il a créé les scènes gratuites avec le célèbre « Music in the Park » où de jeunes chanteurs encore peu connus peuvent y jouer pour le plus grand plaisir des festivaliers.

Pour la commune de Montreux c'est un évènement de grande envergure qui amène toujours plus de monde. Le nom « Montreux » est connu internationalement grâce aux artistes qui viennent se produire au festival.

1.2 Le Marché de Noël

Classé parmi les plus beaux de Suisse, il accueille chaque année plus de 500'000 visiteurs venant de toute la Suisse et du monde entier. Il y a environ 140 artisans et marchands installés dans des chalets décorés et illuminés qui vendent des produits du terroir, des cadeaux originaux, des bijoux, des objets de décoration, du thé, des sculptures et bien d'autres. Il y a également des endroits pour manger et se régaler de bons produits suisses dont la fondue et la raclette, ce que le visiteur étranger recherche. Il y a également un endroit réservé aux enfants où ils peuvent aller visiter la maison du père Noël.

Le marché de Noël attire donc à la fois les petits et les grands et devient de plus en plus connu et se rapproche de son grand concurrent Strasbourg. Il y a de plus en plus de visiteurs étrangers, notamment des Italiens et Français qui viennent majoritairement par car.

1.3 Le Montreux comedy festival

Fondé en 1989 c'est un festival qui est, comme son nom l'indique, consacré à l'humour. Il se déroule tous les ans au début du mois de décembre. Il accueille aussi bien des comiques connus comme Anthony Kavanagh, Laurent Gerra mais aussi des nouveaux talents que les visiteurs peuvent découvrir. Il a fêté ses 25 ans l'année passée et se fait depuis appeler le Montreux comedy festival, son ancien nom étant le festival du rire de Montreux. Tous les galas sont coproduits par la télévision suisse romande et sont donc retransmis sur la RTS mais également sur des chaînes françaises comme France 4, TV5 monde et Comédie.

2. Critique des évènements

Ces trois évènements amènent, de manière générale, un nombre considérable de visiteurs de tout âge. Pourtant, certaines manifestations telles que le Montreux Jazz festival en dissuade plus d'un en raison du prix des billets et du monde. En effet, le prix d'un billet est très cher et ce n'est pas accessible à toutes les bourses mais la foule est aussi un problème pour certain car le nombre de visiteurs ne cesse de croître et le bord du lac est déjà surchargé durant ces deux semaines de juillet.

Ces évènements amènent un grand nombre d'emplois pour les commerces des environs, notamment les restaurants et les cafés. De plus, cela donne la possibilité aux étudiants de participer et de travailler en tant que bénévoles ou d'y effectuer un stage pour gagner de l'expérience. Ils peuvent ainsi travailler mais également profiter des festivités une fois leur journée de travail terminée.

Ces trois manifestations engendrent des perturbations pour la population locale telles que le bruit lors de la mise en place et lors de la manifestation elle-même, le trafic perturbé dans le centre-ville de Montreux, notamment lors du marché de Noël car les chalets sont sur la route et restreignent ainsi le passage pour les voitures.

Conclusion

Malgré les quelques critiques évoquées, on peut voir que Montreux Riviera tourisme a de nombreux événements qui influent positivement sur sa notoriété en Suisse ainsi qu'à l'étranger. On peut donc dire que ces manifestations sont vitales pour la région et qu'ils contribuent à sa notoriété. Bien que ces événements ont un public cible précis, ils arrivent à attirer une clientèle très diversifiée tout au long de l'année.

Références

Montreux comedy festival. (2015). *Tout sur les romands*. Récupéré sur <http://www.toutsurlesromands.ch/montreux-festival-du-rire.html>

Montreux comedy festival. *Montreux comedy festival*. Récupéré sur <http://www.montreuxriviera.com/fr/MontreuxComedyFestival>

Montreux jazz festival. (2014). *Le Montreux jazz festival*. Récupéré sur <http://www.montreuxjazzfestival.com/fr/propos-du-montreux-jazz>

Montreux Noel. (2015). *Montreux Noël présentation*. Récupéré sur <http://www.montreuxnoel.com/>